

Нормативно-правовая база по работе с обращениями граждан и организаций

- Федеральный закон от 9 февраля 2009 г. N 8-ФЗ "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления"
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152 "О персональных данных"
- Федеральный закон от 2 мая 2006 г. N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации"
- КОНСТИТУЦИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ